Приложение 2

**Техническая спецификация**

**по закупу телекоммуникационных услуг**

**Краткая характеристика:** Предоставление услуг телефонной связи, международной и междугородней связи, SIP телефонии, доступа к сети Интернет, услуги подключения ID TV

1. **Цель**

Предоставление услуги телефонии, ID TV и доступа к сети Интернет АО «Казахтелеком» (далее - Оператор) для ТОО «Ereymentau Wind Power» (далее - Абонент).

1. **Описание решения**
2. **Услуга доступа к сети Интернет**

Оператор предоставляет доступ к сети Интернет в Офис Абонента, расположенного по адресу: г. Астана, по месту нахождения Товарищества.

Оператор организует подключение Офиса Абонента к сети Интернет с использованием волоконно-оптической линии связи от узла передачи данных Оператора до Офиса Абонента. Оператор предоставляет широкополосный доступ к сети Интернет на базе технологии FTTx.

Пропускная способность канала – 20 Мбит/с (входящая), 8 Мбит/с (исходящая).

Оператор обеспечивает прямое подключение к сети Интернет, по тарифному плану «Business 1».

1. **Услуга телефонии и ID Phone**

Оператор предоставляет Абоненту 1 телефонный номер ID Phone и 7 абонентских номеров в г. Астана, по месту нахождения Товарищества

Услуга телефонии дает возможность Абоненту получить доступ к местной телефонной сети, междугородней и международной связи, а также звонки на сотовых операторов, согласно тарифам Оператора.

**2.3 Услуга подключения ID TV**

Оператор предоставляет абоненту оборудование (модем) для подключения к услуге ID TV по адресу: г. Астана, по месту нахождения Товарищества.

***В случае изменения адреса Абонента, Оператор предоставляет Услуги по новому адресу Абонента (при наличии технической возможности).***

1. **Инсталляция и эксплуатация каналов**

Оператор услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ.

В зону ответственности Оператора входит сеть передачи данных АО «Казахтелеком» и соответствующая сетевая инфраструктура.

Ответственность Оператора начинается с распределительной телефонной коробки либо оптической полки Оператора в здании Абонента. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги, является ведомственным зданием Абонента, либо АО «Казахтелеком» не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивает местный связист Абонента.

По оборудованию, зона ответственности Оператора услуг при предоставлении доступа к сети АО «Казахтелеком» заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Оператора.

В зону ответственности Абонента входит его локальная сеть, включая все программные продукты, IP PBX, компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

В зону ответственности Абонента входит так же его собственное каналообразующее оборудование (модем, медиаконвертер, маршрутизатор), используемое Абонентом для организации доступа к сети АО «Казахтелеком». При этом за повреждение оборудования Абонента во время монтажа, подключения или настройки АО «Казахтелеком» ответственности не несет, но оказывает посильную консультативную помощь.

В зону ответственности Оператора входит модем и иное оборудование, если Абонентом оно взято во временное пользование у Оператора.

При присоединении сети Абонента к сети Оператора, Абонент в собственной зоне ответственности обеспечивает информационную безопасность, сертификацию и др. мероприятия в соответствии с правилами присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций в РК (Приказ МИР РК от 28 января 2016 года № 119).

Установленное в офисах Абонента оконечное или другое оборудование Оператора передается Абоненту во временное пользование, и находится в пользовании у Абонента согласно Актов на временное пользование, в котором указывается полная ответственность Абонента за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования на момент составления акта.

Абонент обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Оператора, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию.

Абонент отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Оператора, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п.

Оператор не несет ответственности:

## за нарушение условий договора по вине Абонента или третьих лиц, что не освобождает Оператора от обязательств по Договору;

* за содержание информации, передаваемой по каналу связи;
* за убытки, понесенные Абонентом в результате прерывания Услуг не по вине Оператора;

## за услуги телекоммуникаций, предоставленных Абоненту другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

* за сохранность и некорректную работу оборудования Абонента (компьютеров, маршрутизаторов, серверов и др.);
* за перебои подачи электропитания на оборудование, установленное у Абонента;
* за некорректное обслуживание оборудования персоналом Абонента, либо самостоятельное изменение настроек каналообразующего оборудования;
* за проблемы со связью вследствие самостоятельного переноса Абонентом каналообразующего оборудования.
* за обеспечение информационной безопасности сегментов корпоративной сети, находящихся в зоне ответственности Абонента.

Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах телекоммуникаций, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения. При этом в случае отсутствия технической возможности организации нового подключения либо реализации изменений или модификаций по запросу Абонента, Оператор вправе отказать в подключении либо внесении изменений или модификаций в оказываемые услуги, либо предложить альтернативное решение.

Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических и ремонтных работ, которые планируются и проводятся, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении плановых работ производится за 48 часов.

Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Абонента и плановыми регламентными работами Оператора, не считаются простоем связи.

Оператор отслеживает состояние сети АО «Казахтелеком» 24 часа в сутки, 365 дней в году.

В случае выхода канала из строя Центр оперативного управления (далее ЦОУ) АО «Казахтелеком» круглосуточно принимает заявки от Абонента на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. При обращении в ЦОУ Абонент должен сообщить Дежурному оператору следующее:

Название организации; Имя и фамилию контактного лица; Контактный телефон; Вид сервиса; Адресные данные; Характер повреждения.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Абонента, Оператор предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Абоненту соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Центра технической эксплуатации АО «Казахтелеком» круглосуточно осуществляет устранение повреждений на станционной части в зоне ответственности АО «Казахтелеком».

В случае определения проблем на "последней миле" устранение повреждения осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов.

При повреждении линий связи вне узла передачи данных АО «Казахтелеком», а также при повреждениях на ведомственных сетях связи время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи.

Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Контрольные сроки устранения повреждений:

*a)* Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Оператора) в областных центрах, городах Астана и Алматы производится в контрольный срок до 5-и часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста АО «Казахтелеком» на место.

*b)* Линейно-кабельные повреждения (магистральная и распределительная сеть Оператора, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки.

Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условии, некруглосуточного режим работы городских АТС и т.д.

Оператор уведомляет Абонента о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Услуга (один канал связи) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине АО «Казахтелеком»), то Абонент имеет право потребовать от АО «Казахтелеком» скидку за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Абонента за Услугу, отнесенной к 720 часам (30 дней=30\*24 часа=720 часов) по истечении расчетного месяца:

Компенсация =image002.png,

где С – сумма месячного платежа Клиента за Услугу в расчетном месяце;  – суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц. Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности услуги

Скидки предоставляются в случаях:

- при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания услуг.

- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети (системы) Internet, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

|  |
| --- |
| **Срок оказания услуг:** с 01.01.2020 по 31.12.2020 г  **Место оказания услуг**: г.Нур-Султан, ул. А.Иманова, 13, 5-этаж |
|  |